



Toolbox Talks

Investigación del Accidente



Se recomienda una investigación del accidente después de cada incidente en el lugar de trabajo, que puede ser una lesión o muerte, una enfermedad, daños a la propiedad o una situación cercana.

La investigación busca responder estas preguntas:

- ¿Qué sucedió?
- ¿Cómo sucedió?
- ¿Por qué sucedió?
- ¿Qué necesita corregirse para que no vuelva a suceder?

Antes de que empiece la investigación del accidente, se necesitan completar todas las acciones de respuesta de emergencia y el sitio del incidente debe ser seguro para el ingreso y la investigación.

➤ Las investigaciones de accidentes a menudo se llevan a cabo por un supervisor, pero para que sean más efectivas, estas investigaciones deben incluir a gerentes y empleados trabajando juntos, ya que cada uno aporta diferentes conocimientos, comprensión y perspectivas a la investigación.

OSHA recomienda un enfoque de sistemas de cuatro pasos para las investigaciones de incidentes.

Paso 1 – Preservar y Documentar la Escena. Preserve la integridad del lugar del incidente y evite que la evidencia material se elimine o alterada. Utilice conos, cinta u otros medios de protección para evitar la entrada no autorizada.

Paso 2 – Recolectar Información. Visite la escena para tomar fotos, recolectar evidencia física y dibujar diagramas. Entreviste a las víctimas, testigos, gerentes y personal familiarizado con los procedimientos operativos normales.

Paso 3 – Determinar las Causas Raíz. Una vez identificados los factores contribuyentes, explore más a detalle por qué y cómo esos factores se convirtieron en el peligro que llevó al incidente. Esto se llama Análisis de Causa Raíz y es parte del proceso de investigación que determinará los problemas subyacentes y las debilidades en el sistema o los procedimientos. Un análisis de causa raíz exitoso identifica todas las causas subyacentes. A menudo hay más de una.

Paso 4 – Implementar Acciones Correctivas y Preventivas. Prepare un reporte que proporcione recomendaciones de acciones correctivas y preventivas que aborden la(s) causa(s) raíz del incidente. Asegúrese que las acciones correctivas se completen rápidamente y confirme que alguien está asignado al seguimiento de las acciones preventivas acordadas.

Durante la investigación, concéntrese en recopilar los hechos y evite hacer suposiciones.

- Documente cómo se ve la escena del incidente escribiendo una descripción, tomando fotos, recopilando videos de vigilancia (si están disponibles) y dibujando un diagrama si eso pudiera ser útil.
- Cree una línea de tiempo de los eventos para rastrear lo que sucedió antes, durante y después del incidente.
- Pídale a los empleados y testigos que le cuenten lo sucedido con sus propias palabras. También entreviste al personal que está familiarizado con las instalaciones y los procedimientos de trabajo relevantes.
- Revise los registros que pudieran proporcionar más información relacionada con el incidente como registros de mantenimiento, registros de capacitación y políticas escritas.

